**BOTON DE PANICO PARA CALLES SIN DELINCUENCIA**

**SITUACIÓN ACTUAL DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ**

La situación de la localidad parte de que la gente siente inseguridad en la localidad a todas horas, de día o de noche. Robo de bicicletas, robo de cosas, robo en los negocios, drogadicción, animales sin dueños… son algunas de la situaciones que expresan los participantes. Sienten que ni policía ni la justicia no actúan de la mejora manera para solucionar ese tema.

La oportunidad que perciben los participantes tiene que ver con una mejor, más eficiente y ágil respuesta de la policía. Sienten que existe un buen margen para mejorar. Que se pudiera caminar con mayor tranquilidad en la localidad, poder pasear por los parques sin drogadicción alrededor y poder tener una mejor comunicación con los entes judiciales.

La expectativa de los habitantes se basa en desarrollar aplicaciones digitales que ayuden a poder realizar denuncias, hacerles seguimiento y poder verificar que acabó sucediendo con su denuncia. Que pudieran existir espacio de aprendizaje para el uso de esas aplicaciones. Desean una localidad donde uno pueda sentir mayor respaldo y protección gracias a la tecnología.

**ANÁLISIS DE NEGOCIO**

Con el fin de reducir los tiempo de respuesta de la policía ante las diferentes problemáticas que se presentan actualmente en la localidad y para tranquilidad de las personas de la comunidad, nace la iniciativa de plantear el desarrollo de una aplicación que active un botón de pánico donde permitirá que por medio de este botón se genere una alerta utilizando diferentes medios de comunicación para que sea atendida de forma inmediata. El usuario podrá utilizar las teclas de acceso rápido para que sea más eficiente en caso de que el tiempo de reacción sea menor.

El Botón de Pánico busca que el usuario pueda alertar rápidamente a las autoridades sobre alguna tipo de hurto para que puedan ir en su ayuda. Este se activará al oprimirse indicando de forma inmediata las coordenadas donde se encuentra el usuario que la acciona, enviando simultáneamente el alerta por los distintos medio de comunicación (vía e-mal , SMS, llamada automática al cuadrante asignado previamente configurado por el usuario) . De esta  manera se alerta a las autoridades para que entre atender el incidente . Al utilizar distintas redes para enviar las alertas (red de datos, SMS y telefónica), se genera también un mayor nivel protección, porque en caso de que alguna pudiera fallar, la alerta de todas formas llegará a por alguno de estos medios.

La aplicación es apropiada cuando una persona de la localidad se ve enfrentada ante la situación de inseguridad que se está presentando o cualquier situación en que necesite alertar rápidamente a las autoridades más cercanas, mientras que alguna persona o usuario realiza una llamada con el Botón de Pánico esta función es automática. Ademas que esta aplicación podrá permitir también ayudar a la autoridades ( Policía) a actuar de una forma más rápida e identificar los usuario que hacen esta llamadas ya que los que activen esta aplicación tendrán que hacer un registro previamente de sus datos, para así evitar falsas alarmas

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES**

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUERIMIENTO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO** |
| RF.O1 - Aplicación Híbrida | La aplicación ó el sistema será una aplicación híbrida (adaptación a vista web ó cualquier vista de un dispositivo móvil) |
| RF.O3 - Versiones O.S | La aplicación ó el sistema debe ser compatible con las nuevas versiones del sistema operativo (Android y Windows Phone) |
| RF.O4 - Registros de Usuarios | La aplicación ó el sistema debe permitir un registro nuevo o registrarse a través de alguna de la cuentas de redes sociales con las que cuente el usuario el cual ya cuenta con sus datos principales.  Deberá existir dos tipos de registros ( Local y Admin). |
| RF.O6 - Asignación de Autenticación | La aplicación ó el sistema deberá permitir la asignación de un usuario y contraseña para la activación de la aplicación. |
| RF.O7 - Validación de Autenticación | La aplicación ó el sistema debe validar las credenciales de ingreso correo registrado, teniendo en cuenta la asignación de una contraseña segura |
| RF.O8 - Validaciones de datos Ingresados | La aplicación ó Sistema deberá realizar una correcta validación en caso de tener errores informará el campo del error. |
| RF.O8 - Inicio Boton de Panico | La aplicación ó Sistema indicará cuando el botón ya se encuentre activo y mostrara terminos y condiciones aceptadas por el usuario. |
| RF.10 - Confirmación de Datos | La aplicación ó Sistema confirmara la información suministrada por el usuario.indicando recomendaciones para la utilización del botón de pánico. |
| RF.11 Activación del botón de pánico | La aplicación ó Sistema confirmará su ubicación y activará la alerta a los números de los cuadrantes, activándose de igual manera los SMS y envío de información a correo registrado. |
| RF.12 Confirmaciòn de alerta. | La aplicación ó Sistema debe informar al usuario que la alerta fue enviada con los datos registrados. Y se hará cierre de la aplicación. |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUERIMIENTO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO** |
| RNF.O1 - Almacenamiento | La aplicación ó el sistema debe contar como mínimo con XXMB de almacenamiento disponible para poder ser instalada y funciona correctamente. |
| RNF. O2 - Fácil Manejo | La aplicación ó el sistema debe ser amigable e intuitiva para el usuario. |
| RNF. O3 - Tiempo de Respuesta | La aplicación ó el sistema debe enviar las alertas en el menor tiempo posible. |
| RNF. O4 - Seguridad Usuario | La aplicación ó el sistema debe proporcionar seguridad al usuario ( no permitir que se instale un software malicioso en la aplicación) |
| RNF. O5 - Seguridad de datos | La aplicación ó el sistema debe mantener los datos almacenados seguros y protegidos. |
| RNF. O6 - Activación de Aplicación | La aplicación ó el sistema podrá ser activada en el Smartphone con una sola cuenta de usuario, en caso de querer volver a activarse nuevamente deberá autenticarse como lo realizó inicialmente, de lo contrario se creará una nueva cuenta. |
|  |  |
| RNF. O8 - Respuesta de Boton de Panico | La aplicación ó el sistema se cerrará automáticamente en el momento en que ya se haya generado la alerta. |
| RNF. O9 - BD Alertas Generadas | La aplicación ó el sistema deberá alojar la información de las alertas generadas en un BD disponible por la policía nacional. |